

Algemene leverings- en verkoopvoorwaarden t.b.v. de DETAILHANDEL

Gedeponeerd ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te Maastricht

en de Kamer van Koophandel te Maastricht

1 Algemeen

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en aanbiedingen tot het bestellen, onderhouden, herstellen, leveren en verhuren van muziekinstrumenten en toebehoren en het verrichten van diensten door Muziekcentrale Hanssen bv. met derden aangegaan.
Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op elke contact tussen Muziekcentrale Hanssen bv. en klant, ongeacht het communicatiemiddel dat wordt gebruikt.
- 1.2. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend, indien zij tevoren schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.3 Prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
- 1.4 Algemene (inkoop)voorwaarden, van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij dit door ons uitdrukkelijk schriftelijk wordt bevestigd.
- 1.5 Onder het begrip opdrachtgever wordt in deze voorwaarden iedere koper, aanvrager etc. aangeduid.
- 1.6 Prijzen gelden voor levering af-winkel c.q. af-magazijn, tenzij anders overeengekomen.

2 Aanbiedingen

- 2.1 Alle door ons gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, zowel wat prijs en levertijd als leveringsmogelijkheden betreft. Zij zijn gebaseerd op de bij de aanvraag eventueel verstrekte gegevens.
- 2.2. Gegevens, door ons in drukwerken en/of elektronische mail verstrekt zijn aan wijzigingen onderhevig zonder voorafgaand bericht en binden ons niet.
- 2.3 Afwijkingen van gedane aanbiedingen/afspraken binden ons alleen, indien deze door ons schriftelijk zijn bevestigd of akkoord verklaard.
- 2.4 De opgegeven prijs is gebaseerd op de inkoopprijs en andere kostenfactoren. Wanneer een van deze kostprijsbestanddelen na de aanbieding, maar voor de levering niet voorzienbaar word(en)t verhoogd, hebben wij het recht de verhogingen in alle redelijkheid door te berekenen.
- 2.5 Onverminderd de algemene toepasselijkheid van het in het vorige lid van dit artikel bepaalde is dat in het bijzonder van toepassing op een wijziging van in- of uitvoerrechten, belastingen en/of de wisselkoers van de euro tegenover de buitenlandse valuta, waarin de goederen door ons worden gekocht.
- 2.6 Wij behouden ons het auteursrecht voor van bij een offerte verstrekte gegevens, ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en schetsen.
Deze stukken blijven ons eigendom en mogen zonder onze uitdrukkelijke toestemming niet worden gecopieerd, aan derden getoond of op andere wijze worden gebruikt.

3 Bestellingen/Opdrachten/Leveringen

- 3.1 Indien het gewenste artikel niet voorradig is, zullen wij op uitdrukkelijk verzoek van de opdrachtgever het betreffende artikel bestellen.
- 3.2 Annulering van bestellingen is, indien de geschatte levertijd met meer dan drie maanden wordt overschreden, mogelijk, mits de besteller de porto-, fax- of telefoonkosten betaalt en mits de bestelde artikelen nog niet onderweg zijn en mits de fabrikant en/of importeur de annulering accepteert.
- 3.3 Wij hebben het recht om 50% van de koopprijs bij het opgeven van de bestelling als vooruitbetaling te vragen. Mocht blijken dat het bestelde artikel definitief niet leverbaar is, dan zullen wij het vooruitbetaalde bedrag onverwijld terugbetalen.
- 3.4. Indien door een koper op bestelling of op monster, foto, tekening of bij mondelinge overeenkomst wordt gekocht, dat wil zeggen wanneer gekochte goederen, na besteld te zijn door een koper, door ons nog moeten vervaardigd, of door ons nog van derden dienen te worden afgenomen, kunnen deze op bestelling of monster, foto, tekening of bij mondelinge overeenkomst gekochte goederen, wijzigingen in model, kleur, indeling, afmeting, uitvoering of karakter vertonen, zonder dat dientengevolge de koop nietig of ongeldig zal zijn.

De koper zal in een dergelijk geval gehouden zijn om genoeg te nemen met de door ons aangeboden goederen en voorts gehouden zijn om de daarvoor bedongen prijs te betalen.

- 3.5 Alle wijzigingen in de aangenomen uitvoering van opdrachten, leveringen, werkzaamheden en/of reparaties, hetzij door bijzondere opdracht van de koper, of dat de feitelijke situatie anders blijkt te zijn dan ten tijde van de offerte redelijkerwijze was te overzien, behoren wanneer daaruit meerdere kosten ontstaan, als meerderwerk te worden beschouwd en voor zover daaruit minder kosten ontstaan als minderwerk.
Meer - en minderwerk zullen, onafhankelijk van de verplichting tot betaling van de hoofdsom, naar rato van de hoeveelheid meer - en minderwerk worden verrekend.
- 3.6 Voor reparatiewerk en het doen van galvanische bewerking zoals: lakken, vernikkelen, verzilveren, verchromen en vergulden, kan de uiteindelijke prijs eerst worden bepaald nadat de opdracht volledig is uitgevoerd. Vooraf gegeven prijzen in dit verband dienen te worden beschouwd als richtprijzen en zijn niet bindend.

4 Overmacht

- 4.1 Onder overmacht wordt verstaan: elke van onze wil onafhankelijke omstandigheid, die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert.
- 4.2 In het bijzonder geldt als overmacht, voor zover e.e.a. niet al begrepen is in het vermelde in lid 1 van dit artikel: oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, transportmoeilijkheden, brand en andere ernstige storingen in ons bedrijf of dat van onze leveranciers.
- 4.3 Bij overmacht hebben wij, ter keuze het recht om de termijn van levering met de duur der overmacht te verlengen of de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd te ontbinden, zonder dat wij in welke vorm dan ook gehouden zijn tot voldoening van enige schadevergoeding, behoudens krachtens het bepaalde in art. 78 van Boek 6 van het Burgelijk Wetboek.

5 Niet afname en annulering

- 5.1 Indien verkochte goederen, na aan de opdrachtgever te zijn aangeboden, door deze niet worden afgenomen, blijven deze goederen te zijner beschikking opgeslagen, gedurende een termijn van maximaal 1 maand.
- 5.2 Alsdan zijn alle kosten van opslag en behoud, alsmede het risico voor rekening van de opdrachtgever.
- 5.3 In dergelijke gevallen hebben wij steeds het recht de overeenkomst te ontbinden.
- 5.4 Bij annulering van de overeenkomst door de opdrachtgever ten gevolge van welke oorzaak ook, behouden wij steeds het recht nakoming te eisen.
- 5.5 Indien wij een annulering accepteren, alsmede in geval van ontbinding, zijn wij gerechtigd aan de opdrachtgever alle tot dan gemaakte kosten in rekening te brengen, alsmede een redelijk percentage van het bedrag, dat met de overeenkomst is gemoeid ter zake van winstderving, alles met een minimum van 20%.

6 Webshop

- 6.1 Alle prijzen en andere vermeldingen zijn onder voorbehoud van druk-en zetfouten.
- 6.2 Alle prijzen op de site zijn in euro inclusief 19% BTW en excl. verzendkosten

7 Annuleren van de order

- 7.1 Als u toch van uw bestelling wilt afzien, dan kunt u de bestelling kostenloos annuleren. U moet dit dan doen voordat de bestelling is verzonden.
Annuleren kan zowel telefonisch als per e-mail aan:
info@muziekcentralehanssen.com.
Als de bestelling al verzonden is, en u wilt deze alsnog annuleren, dan zult u de verzendkosten van het retour zenden zelf

moeten betalen. Ook de reeds door ons gemaakte verzendkosten zijn voor rekening van de klant.

8 Zichttermijn

- 8.1 Na het verstrijken van de zichtperiode van 7 dagen wordt de koopovereenkomst een feit.
Na ontvangst van uw bestelling heeft u gedurende 7 dagen het recht om zonder opgave van redenen de koopovereenkomst schriftelijk te ontbinden en de bestelling te retourneren. Eventueel gedane betalingen zullen binnen 14 dagen worden terugbetaald.
- 8.2 Er betaalt geen aanspraak op terugbetaling als het product is gebruikt en/of is beschadigd of niet in originele verpakking wordt geretourneerd.
- 8.3 De koper draagt de kosten en het risico van de retourzending.

9 Afbeeldingen

- 9.1 Alle afbeeldingen, fotos, tekeningen, gegevens betreffende specificaties of meegeleverde accessoires, enz., op de website: www.muziekcentralehanssen.com gelden slechts bij benadering, zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst

10 Betaling

- 10.1 Leveringen en winkelverkoop geschieden à contant tenzij anders overeengekomen.
- 10.2 Het op rekening geleverde dient in zijn geheel binnen een maand te worden voldaan.
- 10.3 Wij zijn te allen tijde gerechtigd voorschotten te vragen op te leveren goederen of te verrichten werkzaamheden.
- 10.4 Indien betaling niet volgens afspraak geschiedt wordt de opdrachtgever geacht van rechtswege in verzuim te zijn en is het totaal verschuldigde bedrag in zijn geheel ineens opvorderbaar.
- 10.5 Alle redelijk gemaakte kosten, vallende op de inning van de vordering, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, zijn voor rekening van de nalatige opdrachtgever.
- 10.6 Bij overschrijding van de betaaltermijn wordt rente in rekening gebracht op basis van het geldende reken-ing-courant debet-tarief van onze bank. De rente wordt per maand, of een gedeelte daarvan, in rekening gebracht over het achterstallige bedrag, tot aan de dag van volledige betaling.
- 10.7 De buitengerechtelijke kosten zijn gelijk aan 15% van het achterstallige bedrag.

11 Eigendomsvoorbehoud

- 11.1 Het geleverde gaat pas in eigendom over wanneer al onze vorderingen, dus ook die uit hoofde van andere leveringen en/of diensten, zijn voldaan.
- 11.2 De koper heeft nimmer het recht om onbetaalde zaken en/of niet volledig betaalde zaken aan derden te vervreemden of wel op enigerlei andere wijze te bezwaren. Voorts is de koper gehouden deze zaken als een goed huisvader te bewaren.
- 11.3. De opdrachtgever verplicht zich reeds nu voor alsdan om zijn volledige medewerking te verlenen, teneinde ons in de gelegenheid te stellen de betreffende goederen bij hem terug te halen.

12 Inruil

- 12.1 Inruilinstrumenten dienen aan ons te worden overgedragen in de staat waarin zij zich bevonden op het moment van het sluiten van de desbetreffende overeenkomst.

13 Vracht, bestel- en administratie-kosten

- 13.1 Bij levering op rekening zijn wij gerechtigd de usantiele administratie-kosten in rekening te brengen.
- 13.2 Bij verzending per post of vervoerder worden de porto- of vrachtkosten van elke zending tegen het geldende tarief alsmede de kosten van assurantien in rekening gebracht.
- 13.3 In het geval speciale emballage noodzakelijk is, wordt deze tegen kostprijs berekend. De noodzaak van het gebruik staat te onzer beoordeling.
- 13.4 Tot aan het moment van aflevering reizen de goederen voor ons risico. Daarna is het risico van beschadiging of teniet gaan voor rekening van de koper ook indien wij krachtens art. 8.1. nog eigenaar van het geleverde zijn.

14 Zichtzendingen

- 14.1 Zaken die door ons op zicht worden verstrekt en niet behouden worden, dienen binnen tien dagen in dezelfde goede staat en originele verpakking, franko aan ons te worden geretourneerd.

- 14.2 Zichtzendingen welke niet binnen deze termijn aan ons geretourneerd zijn, worden geacht te zijn verkocht en worden door ons definitief berekend.

15 Reklames

- 15.1 Eventuele klachten over het geleverde dienen binnen veertien dagen na levering bij ons te worden ingediend bij aangetekend schrijven.
- 15.2 Elke levering wordt met betrekking tot dit artikel als een afzonderlijke transactie beschouwd.
- 15.3 Reklames betrekking hebbende op een bepaalde levering zijn derhalve niet van invloed op een voorgaande of volgende levering.
- 15.4 Annulering van de bestelling of terugzending van het door ons geleverde is alleen mogelijk in bijzondere gevallen, waarbij eerst vooraf overleg met ons dient te worden gepleegd. Vracht- portoen verzekeringskosten komen voor rekening van de koper.
- 15.5 Bij gedeeltelijke niet-aflevering of beschadiging, is de ontvanger verplicht dit op de verklaring van ontvangst te vermelden met een omschrijving van het gedeelte dat wel werd ontvangen en/of de aard van de beschadiging en ons binnen 2 x 24 uur hiervan schriftelijke bericht te zenden. Een schadeclaim kan alleen worden ingesteld, indien aan bovenvermelde voorwaarden is voldaan.

16 Garantie

- 16.1 Voor door ons geleverde zaken geldt ten hoogste die garantie, welke wij bij onze leveranciers/fabrikanten kunnen realiseren.
- 16.2 Een beroep op garantie kan alleen worden gedaan binnen de overeengekomen garantieperiode.
- 16.3 Wij zijn te alle tijde gerechtigd garantie- en servicewerkzaamheden aan derden uit te besteden, waarbij de verplichtingen jegens de opdrachtgever onveranderd blijven.
- 16.4 Gebreken ontstaan door normale slijtage, onoordeelkundige behandeling of onoordeelkundig of onjuist onderhoud of die welke zich voordoen na wijziging of reparaties door of namens koper zelf of derden aangebracht, blijven buiten garantie.
- 16.5 Op het hout van houten blaasinstrumenten wordt geen garantie gegeven.
- 16.6 Voorts geldt de garantie slechts indien de koper aan al zijn verplichtingen zowel financieel of anderszins uit welke overeenkomst dan ook voortvloeiende jegens ons heeft voldaan.

17 Aansprakelijkheid

- 17.1 Behoudens beroep op garantie en behoudens in geval van opzet of grove schuld aan onze zijde, is onze aansprakelijkheid voor schade ten gevolge van gebreken, in of aan verkochte goederen of verrichte werkzaamheden, zowel bij opdrachtgever als bij derden, uitdrukkelijk uitgesloten.
- 17.2 Wij aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele schade veroorzaakt door levertijden of het uitblijven van bestellingen bij derden.
- 17.3 Behoudens uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging zijn wij op geen enkele wijze gebonden aan afspraken met ondergeschikte personeelsleden.
- 17.4 Wij aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor fouten of gebreken in door derden of opdrachtgever ter beschikking bestelde gegevens.

18 Opschorting en ontbinding

- 18.1 Indien de opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen, die voor hem uit de gesloten overeenkomst voortvloeien, dan wel indien hiervoor gegronde vrees bestaat, alsmede in geval van faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever, zijn wij gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst met een redelijke termijn op te schorten, dan wel de overeenkomst te ontbinden.
- 18.2 De vordering ter zake van het reeds uitgevoerde deel van de overeenkomst, alsmede de uit de opschorting of ontbinding voortvloeiende schade, gederfde winst daaronder begrepen, is onmiddellijk opeisbaar.

19 Toepasselijk Recht/Geschillen

- 19.1 Op alle door ons gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- 19.2 Alle uit de door ons gesloten overeenkomsten voortvloeiende geschillen zullen, voor zover krachtens de betreffende wettelijk bepalingen mogelijk behoren tot de competentie van de bevoegde rechter van de plaats van vestiging van Muziekcentrale Hanssen b.v.